



Anleitung Buchungsportal YogaZeit via Fitogram

Registrierung

Für den schnellen Einstieg: <https://widget.fitogram.pro/yogazeit-obertshausen?w=/list-view>



Für die Registrierung bitte Vorname, Name und Email-Adresse eingeben und ein Passwort vergeben. Nur Name, Vorname sowie Email-Adresse sind Pflichtfelder, die Angabe von weiteren Daten geschieht freiwillig.

Die AGBs und Datenschutzbestimmungen müssen akzeptiert werden, dann **Registrieren** klicken. Deine Daten liegen bei mir und sind entsprechend der Regelung der DSGVO gesichert. Neben der YogaZeit-Bestätigungs-Email folgt noch eine weitere Bestätigungs-Email von Fitogram selbst. Diese kannst Du ignorieren.

Überblick Einstiegsseite:

Unter dem Reiter **KURSKALENDER** findest Du alle aktuell laufenden Yogaklassen. Durch Klicken auf den Reiter **VERANSTALTUNGEN** gelangst du zu den Specials. Rechts oben siehst du die Studio-Kontaktdaten und den Link zu Deinen Kundendaten (Account) sowie die Möglichkeit, Dich auszuloggen.

Termintyp: Rechts unten hast du die Möglichkeit, die Liste der angezeigten Termine nach deinen Wünschen zu filtern.

Oberhalb der Monatskalenderübersicht findest Du das Symbol . Hiermit kannst Du von der Listen- zur Wochenansicht wechseln. Zurück kommst Du mit .

Über **Tarife buchen** gelangst du zu einer Übersicht aller angebotenen „Produkte“ wie 10er-Karte, 5er-Karte etc.. Dort kannst du diese auch ohne die Buchung eines Events erwerben. Mehr dazu unter „Produkt kaufen“.

Dein Account

Im Bereich **Buchungen** siehst Du alle Deine anstehenden und vergangenen Termine. Hier hast Du die Möglichkeit durch klicken auf „**Termin stornieren**“ einen Termin abzusagen. Du erhältst eine Bestätigungs-Email Deiner Stornierung. Bitte beachte hierzu die aktuellen **Teilnahmebedingungen**. (Link)

Unter **Aktive Produkte** findest Du alle Deine erworbenen „Produkte“. Ist Deine 10er-Karte abgelaufen erscheint sie unter Inaktive Produkte.

Weiter siehst Du hier Deine persönlichen Daten und kannst Dein Passwort ändern. Da Deine Email-Adresse mit Deinem Account verknüpft ist, kann diese nur über mich (Administrator) geändert werden. Sprich mich hierzu bitte an, wenn dies notwendig ist.

Produkt kaufen

Unter **Tarife buchen** findest Du diverse Punktekarten. Bitte beachte deren Gültigkeiten. Die Einzelstunde/Einzelteilnahme ist mit Erwerb der Einzel- / Schnupperstunde möglich. Hier kannst Du auch dein Personal Yoga und Thai Yoga buchen. Denke daran, dass im Anschluss noch eine Terminabsprache mit mir erfolgt.

Klicke auf **Zur Buchung** und anschließend auf **Zur Kasse**. Den Punkt „2. Deine Daten“ kannst Du mit „Weiter“ überspringen, wenn Du bereits registriert bist.

Wähle die Zahlungsmethode unter „3. Bezahlung“ und akzeptiere bitte die AGBs sowie die Datenschutzbestimmungen. Nachdem Du Deinen Kauf bestätigt hast, erhältst Du eine Bestätigungs-Email.

Hast Du Dich für eine Punktekarte entschieden, wird diese in Deinem Kundenkonto hinterlegt.

Für jede Buchung in eine Yogaklasse wird Dir nun ein „Credit“ abgebucht.

Yogaklasse / Veranstaltung buchen

Wähle aus dem **Kurskalender** oder den **Veranstaltungen** den Termin aus, an dem Du teilnehmen möchtest.

Ist in Deinem Kundenkonto bereits eine Punktekarte hinterlegt, kannst Du über **Buchen** diese nun verwenden und es wird ein „Credit“ von Deiner Karte abgebucht.

Du erhältst eine Bestätigungs-Email, in der ein Kalendereintrag enthalten ist, den Du in Deinen Kalender übernehmen kannst.

Ist Deine Punktekarte abgelaufen oder Du möchtest nur eine Einzelteilnahme buchen, ist dies über **Neue Produkte kaufen** möglich.

Im Kurskalender siehst Du direkt, wie viele Plätze noch verfügbar sind. Ist Dein Wunschtermin bereits ausgebucht, kannst Du Dich auf der Warteliste eintragen. Sagt ein anderer Teilnehmer ab, bekommst Du automatisch eine Email, dass Du nachgerückt bist.

Wenn Du dich auf der Warteliste eingetragen hast, denke bitte auch daran, diese wieder zu löschen, wenn du doch verhindert bist. So kann direkt die nächste Person nachrücken.

Bei Onlineklassen wird der Zugangslink automatisch 15 Minuten vor Beginn der Klasse per Email versendet. Möchtest Du ihn früher haben, siehst Du innerhalb Deines Kontos, im gebuchten Termin, ob der Link bereits zur Verfügung steht und kannst ihn dort abrufen